

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W NOWYM SĄCZU

Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych (dalej „Dane osobowe”) jest Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu z siedzibą przy Al. Stefana Batorego 78, 33-300 Nowy Sącz (zwany dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, pod adresem e-mail: iod@bsnowysacz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia i realizacji umowy o produkt bankowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu spełnienia wymogów prawa związanych z prowadzeniem działalności bankowej i wykonywaniem zawartych umów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności:
 - przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu)
 - wymiana informacji podatkowych (Ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami Euro-FATCA)
 - rozpatrywania reklamacji (ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)
 - zapewnienie dostępności usług osobom z niepełnosprawnościami (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze)
 - ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe) dotyczy sytuacji, gdy Klient wnioskuje o produkt wymagający takiej oceny
 - weryfikacja zastrzeżenia numeru PESEL (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe)
- 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności:
 - marketing i promocja produktów i usług Banku, wyłącznie kanałem komunikacyjnym wybranym przez Klienta (po uzyskaniu jego zgody)
 - zapobieganie przestępstwom bankowym i nadużyciom w tym analiza i profilowanie operacji finansowych, aby wykrywać potencjalne oszustwa
 - wewnętrzne cele administracyjne Banku analiza portfela kredytowego, statystyki oraz raportowanie wewnętrzne
 - archiwizacja dowodowa w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
 - analiza usług i produktów dopasowanie do potrzeb klientów oraz optymalizacja procesów obsługi
 - badanie satysfakcji klientów i jakości obsługi.

4. Okres przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) w zakresie danych zawartych w złożonych wnioskach, jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy nie dłużej niż przez okres 3 lat licząc od końca roku po dacie negatywnie rozpatrzonego wniosku lub wycofania wniosku (wyłącznie w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami);
- 2) przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres do upływu przedawnienia roszczeń z niej wynikających. W przypadku dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres trwania zobowiązania Klienta, a po jego wygaśnięciu tylko w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;

- 3) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego przez okres trwania zobowiązania, a następnie przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 4) dla celów statystycznych i analiz przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 5) dla celów marketingowych do czasu złożenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na wskazany kanał komunikacji.

5. Odbiorcy Danych osobowych.

Dane mogą być ujawniane:

- 1) organom publicznym (np. KNF, GIIF, Minister Finansów) gdy wymagają tego przepisy;
- 2) instytucjom z branży finansowej: Biuro Informacji Kredytowej S.A., biura informacji gospodarczej, Związek Banków Polskich, System Bankowy Rejestr w zakresie wynikającym z Prawa bankowego;
- 3) partnerom technologicznym i dostawcom usług (np. obsługa IT, karty płatnicze, ubezpieczenia), którzy przetwarzają dane w imieniu Banku na podstawie umów powierzenia;
- 4) podmiotom współpracującym przy łączonych produktach (np. zakłady ubezpieczeń) wyłącznie w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy z Klientem.

Bank, a także inne instytucje utworzone wspólnie przez banki i izby gospodarcze upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową mogą, zgodnie z art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, udostępniać innym instytucjom finansowym (będącym podmiotami zależnymi od banków) informacje o zobowiązaniach Klienta wynikających z umów bankowych.

6. Transfer do państw trzecich

W ramach realizowanych na zlecenie Klienta transakcji płatniczych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego np. w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, w tym do administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Klientowi przysługuje prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) przeniesienia danych do innego administratora;
- 6) złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dla ułatwienia korzystania z powyższych praw Bank przygotował formularz wniosku o realizację praw, dostępny na stronie internetowej [bsnowysacz.pl/rodo](https://www.bsnowysacz.pl/rodo) oraz w każdej placówce Banku.

8. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy lub wynika z przepisów prawa. Brak wymaganych informacji uniemożliwi rozpoczęcie albo kontynuowanie współpracy z Bankiem.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Bank nie podejmuje decyzji w pełni automatycznie (bez udziału człowieka) ani nie prowadzi automatycznego profilowania Klientów. Dotyczy to także oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka oraz realizacji umowy.

10. Informacja przekazana w imieniu Biura Informacji Kredytowej SA (BIK) oraz Związku Banków Polskich (ZBP).

W sytuacji przekazania danych, BIK obok Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu stanie się Administratorem Pana/Pani danych osobowych. Z BIK SA można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a). BIK wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie <https://www.bsnowysacz.pl/rodo>.

W sytuacji przekazania danych w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruckowskiego 8, 00-380 Warszawa, adres e-mail: zbp@zbp.pl obok Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu stanie się Administratorem Pana/ Pani danych osobowych. W ZBP wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zbp.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzul informacyjnych ZBP dostępna jest na stronie <https://www.bsnowysacz.pl/rodo>.